

# **Impressum**

## **NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

Diese Website wird von HM&S betrieben. HM&S Websites unterliegen den folgenden Nutzungsbedingungen. HM&S behält sich das Recht auf Änderung der Nutzungsbedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung. Die aktuelle Version dieser Bedingungen können überprüft werden, indem Sie auf den "Nutzungsbedingungen" Hypertext-Link am unteren Rand der jeweiligen HM&S Web-Seite klicken.

## **URHEBERRECHTE / COPYRIGHTS**

HM&S behält sich alle Urheberrechte an von HM&S erzeugten Elementen und Materialien vor. Weitere Informationen und Richtlinien in Bezug auf Erlaubnis zur Verwendung von urheberrechtlich geschützten Elementen und Materialien im Besitz von HM&S oder Partnern (z. B. Text und Bilder) finden Sie unter 'Genehmigungen' weiter unten auf dieser Seite. Wenn Sie die benötigten Urheberrechtsvermerke / Copyright-Informationen auf der jeweiligen Website nicht finden, wenden Sie sich bitte an einen Rechtsbeistand.

## **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Referenzen auf dieser Website zu bestimmten kommerziellen Produkten, Verfahren oder Dienstleistungen mit identifizierbaren Handelsnamen, Warenzeichen, Herstellern, oder anders, bedeuten nicht unbedingt eine Billigung, Empfehlung oder Bevorzugung seitens HM&S. Die Ideen und Ergebnisse der Autoren in den verfügbaren Berichten oder in anderen Materialien sollten nicht als offizielle HM&S Position verstanden werden und dürfen nicht für Werbe- oder Produkt-Vermerk Zwecke verwendet werden. Informationen auf den HM&S Web-Seiten sind im Interesse des wissenschaftlichen und technischen Informationsaustausches bereitgestellt.

## **KEINE GARANTIE**

MATERIALIEN UND INFORMATIONEN VON HM&S WERDEN OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT, OHNE GARANTIE JEDWEDER ART, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON SCHUTZRECHTEN DRITTER. IN KEINEM FALL SIND DIE IN DIESEN HINWEISEN GENANNTE URHEBERRECHTSINHABER FÜR FORDERUNGEN BZW. SPEZIELLE, INDIREKTE ODER FOLGESCHÄDEN, SOWIE SONSTIGE SCHÄDEN HAFTBAR, DIE DURCH NUTZUNGS-AUSFALL, VERLUST VON DATEN ODER ENTGANGENEM GEWINN RESULTIEREN, SEI ES BEI VERTRAGSGEMÄSSER NUTZUNG, DURCH NACHLÄSSIGKEIT ODER SONSTIGE UNERLAUBTE HANDLUNGEN, DURCH ODER IN ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG ODER LEISTUNG DIESER MATERIALIEN UND INFORMATIONEN.

## **HINWEIS**

Informationen von diesem Server befinden sich auf einem Computer-System von HM&S. Die Verwendung dieses Systems kann zur Erhöhung der Computer-Sicherheit überwacht werden.

# HANDELS- UND DIENSTLEISTUNGSMARKEN

® CMMI-QUEST, HM&S, MYBUSINESSQUEST, SPICELITE, SPICE121, XP-QUEST sind in Österreich, am österreichischen Patentamt, Kohlmarkt 8-10, A-1014 Wien, registriert.

## GENEHMIGUNGEN

Sie benötigen eine Genehmigung?

Viele Anwendungen von HM&S oder urheberrechtlich geschützten Materialien bedürfen der schriftlichen Genehmigung, aber in manchen Fällen ist die schriftliche Genehmigung nicht erforderlich (z. B., wenn die Erlaubnis bereits im Dokument erteilt ist).

Im Folgenden finden Sie allgemeine Leitlinien für weitere Informationen. Vergewissern Sie sich bitte anhand der Leitlinien für die Texte und Bilder, um festzustellen, ob Sie eine schriftliche Genehmigung für Ihre beabsichtigte Verwendung von spezifischen HM&S oder urheberrechtlich geschützten Materialien benötigen.

## ALLGEMEINE RICHTLINIEN

Wenn Sie HM&S Handels-oder Dienstleistungsmarken, den HM&S Namen oder Logo in Verbindung mit HM&S in Verbindung mit einer Waren oder Dienstleistung von Ihrem Unternehmen anbieten, müssen Sie eine schriftliche Genehmigung von HM&S einholen. Um eine Genehmigung zu beantragen, wenden Sie sich bitte [an uns](#) und senden Sie die folgenden Informationen:

- Listen Sie Ihre vollständigen Kontaktdaten auf, einschließlich E-Mail-Adresse, Telefon, Fax und URL.
- Welches urheberrechtlich geschütztes Material möchten Sie verwenden?  
Identifizieren Sie das Material und die spezifischen Teile, die Sie verwenden möchten, so gut wie möglich (durch vollständigen Titel, Datum, Berichtsnummer, Modul-Nummer, Titel, Autor, URL, etc.).
- Wie wollen Sie das urheberrechtlich geschützte Material verwenden?  
Reproduzieren sie das Material "wie es ist", in Teilen oder in seiner Gesamtheit? Erstellen Sie ein Hypertext-Link dazu? Übersetzen sie das Material "wie es ist" in eine andere Sprache? Etwas anderes? Bitte beschreiben Sie Ihre beabsichtigte Verwendung im Detail.
- In welchem Format (Liefermedium) haben Sie die Absicht, die urheberrechtlich geschützten Materialien zu verwenden?  
Haben Sie die Absicht, sie in Publikationen, Software-Tools, CD-ROM-Produkte, Trainingsmaterialien, Marketing-Literatur, oder Waren (z. B. T-Shirts, Anstecker, Kugelschreiber) zu verwenden? Wenn Sie beabsichtigen, sie in jeder Art von Veröffentlichung (z.B.: Buch, Artikel, technischer Bericht, Pressemitteilung, Web-Seite, Präsentation, Briefing) zu verwenden, geben Sie bitte die Bezeichnung, erwartetes Veröffentlichungsdatum und Name des Verlages oder der Veröffentlichung an (falls vorhanden).
- Nutzen Sie das urheberrechtlich geschützte Material für (a) Geschäfts-oder (b) nicht-kommerzielle Zwecke?
- Haben Sie die Absicht, das urheberrechtlich geschützte Material (a) innerhalb Ihrer Organisation (intern) oder (b) außerhalb Ihrer Organisation (externe Nutzung) zu verwenden?

Um die Antwort zu beschleunigen, geben Sie bitte Informationen zu den oben genannten Fragen in Ihrem

Antrag auf Genehmigung an.

## **FAIR USE**

Es ist zulässig, Informationen zu kopieren, solange die Vervielfältigung dem so genannten "Fair Use"-Prinzip genügt. Im Rahmen des "Fair Use"-Prinzips ist es zulässig, begrenzte Teile eines Werkes, einschließlich Zitate für Zwecke wie Kommentare, Kritik, Berichterstattung und wissenschaftliche Berichte zu verwenden. Es gibt jedoch keine eindeutige Art und Weise um zu bestimmen, was ist fair use und was nicht. Es gibt keine rechtlichen Vorschriften, die "Fair Use" zu einem bestimmten Prozentsatz eines urheberrechtlich geschützten Werkes oder eine bestimmte Anzahl von Wörtern oder Noten festlegt. Zu berücksichtigende Faktoren bei der Beurteilung der Frage, ob eine bestimmte Verwendung zu "Fair Use" gehört, sind folgende:

- der Zweck und die Art der Verwendung, einschließlich der Frage, ob eine solche Verwendung von kommerzieller Art oder für gemeinnützige Zwecke ist
- die Art des urheberrechtlich geschützten Werkes
- der Umfang und Umstand, ob der Teil in Bezug auf die urheberrechtlich geschützte Werk als Ganzes wesentlich ist
- die Auswirkungen der Nutzung auf den potenziellen Markt oder der Wert des urheberrechtlich geschützten Werkes

Diese Faktoren sind nicht gleichgewichtet; oftmals hat der vierte Faktor Vorrang bei urheberrechtlichen Streitigkeiten.

## **RICHTLINIEN FÜR TEXT**

### **Publikationen**

Technische Dokumente von HM&S und Veröffentlichungen (z. B., Berichte, technische Mitteilungen, Handbücher) sind urheberrechtlich geschützte Materialien und Informationen. Schriftliche Genehmigung zur Nutzung der Materialien muss nicht verlangt werden, wenn die Verwendung im Rahmen des "Fair Use"-Prinzips fällt (siehe "Fair Use" oben). Wenn Sie Artikel aus HM&S Publikationen für den Einsatz in einer anderen Publikation verwenden wollen, so richten Sie bitte Ihre Anfrage an HM&S.

### **Inhalt von Web-Seiten**

Sie sollten nicht davon ausgehen, dass alle Artikel, die Sie auf den HM&S Web-Seiten finden (Artikel, White Papers, Berichte, Handbücher, Ankündigungen, Begriffe, Dokumente, Bilder, Fotos, etc.) von HM&S alleine urheberrechtlich geschützt sind. Bestimmen Sie bitte die Identität des Inhabers des Urheberrechts, bevor Sie die Erlaubnis von HM&S einholen. Wenn dies andere Parteien sind, die als Inhaber von Urheberrechten angeführt sind, kontaktieren Sie diese direkt für die Erlaubnis für die Nutzung ihrer urheberrechtlich geschützten Materialien. Wenn das Urheberrecht bei HM&S liegt (oder, wenn es keine Namensnennung gibt) und die Erlaubnis zur Verwendung von Materialien wird nicht explizit in diesen Leitlinien gewährt, dann wenden Sie sich bitte an HM&S, um die Genehmigung einzuholen.

### **Links zu HM&S Web-Seiten**

Da wir unserer Web-Inhalte regelmäßig aktualisieren, würden wir es vorziehen, dass Sie einen Link zu unseren Web-Seiten direkt legen und keinesfalls Dokumente oder Informationen duplizieren oder

reproduzieren. Es ist nicht notwendig, um Erlaubnis anzufragen, wenn Sie Hypertext-Links zu HM&S Web-Seiten anlegen.

## **Richtlinien für Bilder**

Wollen Sie HM&S Grafiken (Logos, Grafiken, Diagramme, Bilder, etc.) verwenden, wenden Sie sich bitte wie in den Allgemeinen Richtlinien beschrieben, an HM&S zur Erteilung der Genehmigung.

## **OFFENLEGUNG GEMÄSS § 25 MedienG**

Medieninhaber: HM&S IT Consulting GmbH, Rotmoosweg 52, A-8045 Graz; Austria

Weitere Informationen siehe



## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Für die HM&S ist die Privatsphäre jedes einzelnen Kunden von großer Bedeutung.

### **Öffentliche Bereiche der HM&S Website**

Jedermann kann den öffentlichen Bereich der HM&S Website [www.hms.org](http://www.hms.org) ohne die Angabe von personenbezogenen Daten (Name, Wohnort, etc.) besuchen. Personenbezogene Daten werden ausschließlich dann erhoben, wenn sie zur Optimierung der Leistung seitens der HM&S an Sie beitragen. Die Ziele der Erhebung personenbezogener Daten liegen vor allem darin, Nutzern dieser HM&S Website die Möglichkeit zu bieten, das Angebot auf dieser HM&S Website nach Ihren persönlichen Bedürfnissen zu gestalten, je nach Wunsch Informationen zu konkreten Themenbereichen auch via eMail an Sie weiterzugeben sowie Ihnen die Teilnahme an Gewinnspielen, die Inanspruchnahme von Diensten der Communities (z.B. Foren, Chats) oder den Kauf von Produkten über diese Website der HM&S zu erleichtern.

### **Geschützte Bereiche der HM&S Website**

Auf den passwortgeschützten Bereich, das HM&S-Extranet, haben nur registrierte Nutzer Zugriff. Soweit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf im Internet oder spezielle separate Vereinbarungen der einzelnen Services Informationen in Zusammenhang mit der Datenerfassung enthalten, gelten diese Sonderbestimmungen vor dieser Datenschutzerklärung.

Der Umgang der HM&S mit personenbezogenen Daten, die von Ihnen online übermittelt werden, wird von folgenden Grundsätzen geleitet:

#### *A. Offenlegung und Transparenz*

Diese Datenschutzerklärung dient dazu, Sie über den Umgang von HM&S mit personenbezogenen Daten

sowie über die Datenschutzpolitik des Unternehmens zu informieren. Kunden haben auf den HM&S Websites die Möglichkeit, konkrete Anfragen zu stellen, bestimmte Informationen zu beziehen und Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen bzw. Produkte zu kaufen. Um diese Leistungen anbieten zu können, benötigt HM&S Informationen über die Identität des Kunden, die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme mit dem Kunden sowie Informationen, die Transaktionen auch mit Hilfe von Kreditkarten ermöglichen. HM&S hat das Ziel, das gegenwärtige Angebot auf den HM&S Websites ständig zu verbessern und Produkte sowie Dienstleistungen nach den Bedürfnissen des Kunden bestmöglich auszurichten. Um diesem Vorhaben gerecht werden zu können, möchten wir Sie darum bitten, uns auf freiwilliger Basis genauere Hinweise zu Ihrem Tätigkeitsbereich und Geschäftsfeld zu erteilen, entsprechende Informationen über Ihre Vorstellungen von und Erfahrungen mit Produkten und Dienstleistungen von HM&S zu übermitteln, uns allgemein über Ihre Meinung zur Weiterentwicklung der HM&S Websites zu informieren und uns über Möglichkeiten des weiteren Kontaktes mit Ihnen in Kenntnis zu setzen.

#### *B. Zweckbestimmte Verwendung von Cookies*

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die von bestimmten Websites, die von Ihnen besucht werden, auf Ihre Festplatte geschrieben wird. Ein Cookie kann nur jene personenbezogenen Daten enthalten, die Sie selbst auf freiwilliger Basis erteilen. Unter keinen Umständen sind Cookies in der Lage, Festplatten auszulesen oder Cookies zu lesen, die von anderen Seiten auf Ihre Festplatte geschrieben wurden. HM&S verwendet Cookies, um das Angebot auf den HM&S Websites Ihren persönlichen Bedürfnissen anpassen zu können und die Inhalte der HM&S Websites so zu strukturieren, dass diese von Ihnen bestmöglich genutzt werden können. Informationen, die sich aus der Verwendung von Cookies ableiten lassen, werden von uns auch dafür verwendet, die Navigationsstruktur der HM&S Websites weiter zu verbessern und die Benutzerfreundlichkeit unserer Websites zu optimieren. Ein großer Teil der HM&S Websites kann auch ohne Cookies eingesehen werden. HM&S setzt Cookies nur in jenen Fällen ein, wo sie unbedingt notwendig sind. Browser können so eingestellt werden, dass Sie das Speichern von Cookies nicht zulassen. Außerdem lassen sich Browser so konfigurieren, dass Sie vor der Annahme von Cookies informiert werden bzw. Cookies immer abgelehnt werden. Gespeicherte Cookies lassen sich jederzeit löschen. Jene Dateien, die Cookies enthalten, werden gewöhnlich im Verzeichnis Ihres Browsers abgelegt.

#### *C. Serviceorientierte Verarbeitung und Verwendung von Daten*

Ihre Daten werden von HM&S verarbeitet und verwendet, um Ihnen ein bestmögliches Service bieten zu können und um Ihren Bedürfnissen optimal entsprechen zu können. So helfen uns Ihre Daten beispielsweise bei der Abwicklung von Transaktionen, die von Ihnen gewünscht werden, bei der Übermittlung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen von HM&S sowie bei der weiteren Verbesserung unserer Websites. Ihre Kreditkarteninformationen werden ausschließlich in Verbindung mit Zahlungen eingesetzt und für andere Zwecke weder gespeichert noch weiterverarbeitet. Eventuell wird Ihnen HM&S Informationen über Produkte und/oder Dienstleistungen zukommen lassen und Sie auch um Ihre Meinung zur Entwicklung und Weiterentwicklung der HM&S bitten. Mit Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung stimmen Sie auch der Zusendung derartiger Informationen ausdrücklich zu, Sie werden aber immer die Möglichkeit haben die Erteilung solcher Informationen zu unterlassen und für die Zukunft derartige Anfragen und Informationen abzulehnen. Kontaktieren Sie uns dazu bitte per [eMail](#). HM&S wird sich in diesem Fall nach bestem Wissen und Gewissen darum bemühen, dass Ihnen keine weiteren Informationen zugesandt werden. Außerdem kann jeder Nutzer bereits zuvor erklären, keine derartigen Anfragen und Informationen erhalten zu wollen.

Bedenken Sie, dass Daten aus dem Bereich der Communities (z.B. Foren, Chats) durch Dritte einsehbar und verwendbar und derartige Aktivitäten durch HM&S nicht kontrollierbar sind.

#### *D. Weitergabe von Daten*

Personenbezogene Daten der Benutzer der HM&S Websites, die online an HM&S von Ihnen übermittelt wurden, werden grundsätzlich nur an andere HM&S Tochterunternehmen und/oder Geschäftspartner weitergegeben, wenn eine Weitergabe nach den obengenannten Grundsätzen zweckmäßig ist. In diesen Fällen stimmen Sie, durch Akzeptanz dieser Datenschutzerklärung, der Übertragung dieser Daten in ein Land, in dem der Umfang des Datenschutzes vom Schutzzumfang des Datenschutzes des Landes des zugriffsberechtigten Nutzers abweicht, ausdrücklich zu. In allen anderen Fällen werden personenbezogene Daten nur nach Ihrem vorherigen Einverständnis oder auf Grund einer gesetzlichen Verpflichtung an Dritte weitergegeben. HM&S Tochterunternehmen und/oder Geschäftspartner sind an die Grundsätze der Datenschutzpolitik und an Vertraulichkeitsvereinbarungen ebenso gebunden, wie die HM&S selbst. Jene Daten, die online erfasst werden, können auch mit Informationen verknüpft werden, die bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen bzw. bei der Bestellung von Produkten von HM&S erteilt werden.

#### *E. Zustimmungspflichtige Vorabinformation*

Personenbezogene Daten, die online übermittelt wurden, werden unter keinen Umständen auf andere als die hier beschriebene Weise verwendet, ohne dass Sie zuvor in Kenntnis gesetzt werden und Ihre Zustimmung eingeholt wird. Dies gilt insbesondere auch für die bei gewissen HM&S-Services vorgesehene Möglichkeit zur Bekanntgabe von Administratoren und Zugriffsberechtigten, sowie die Erstellung von Ansprechpartnerverzeichnissen eines Kunden.

#### *F. Aktualität, Information und Richtigstellung*

HM&S bemüht sich um die ständige Aktualität und Richtigkeit der personenbezogenen Daten. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die HM&S über Änderungen Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren oder die Löschung Ihrer gespeicherten Daten zu beantragen. Kontaktieren Sie uns dazu bitte [per eMail](#). Die Daten werden dann entsprechend aktualisiert und berichtigt. Auf Ihren Wunsch sendet Ihnen HM&S via E-Mail jene personenbezogenen Daten zu, die von Ihnen zum Zeitpunkt Ihrer Registrierung auf den HM&S Websites an uns übermittelt wurden.

#### *G. Datensicherheit*

HM&S bemüht sich nach besten Kräften, personenbezogene Daten entsprechend dem Stand der Technik vor zufälliger und unrechtmäßiger Zerstörung und vor Verlust zu schützen sowie darum, dass die Verwendung der Daten ordnungsgemäß erfolgt und diese Daten Unbefugten nicht zugänglich sind. Kritische Daten (etwa Kreditkarteninformationen) werden ausschließlich SSL verschlüsselt gespeichert.

#### *H. Datengeheimnis*

Die Mitarbeiter der HM&S sind auch nach Beendigung ihres Arbeitsverhältnisses zur Wahrung des Datengeheimnisses verpflichtet.

### *I. Weiterentwicklung und Datenschutz*

Die Datenschutzpolitik von HM&S wird von dem Bekenntnis zu aktivem Datenschutz und zur Wahrung des Datengeheimnisses getragen. Als die wesentliche Aufgabe einer erfolgreichen Datenschutzpolitik sieht HM&S die ständige Weiterentwicklung und Verbesserung der Datenschutzstandards der HM&S.